



••• Servicedeklaration



Miljö- och byggnadsförvaltningen

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du använder kommunala tjänster.

Vad du kan förvänta dig av oss

Alla som söker kontakt med oss ska mötas av kunnig personal som ger information och utför en rättvis och professionell handläggning av ditt ärende.

Våra beslut ska vara tydligt formulerade så att du vet vad det innebär och vi informerar dig om dina kostnader för våra tjänster.

Vid förfrågan via telefon, mail eller brev kontaktar vi dig inom två arbetsdagar.

Vi kommer att meddela dig om din ansökan/anmälan behöver kompletteras med nya handlingar inom två arbetsveckor.

Vi kommer att kontakta dig om det visar sig att ärendet inte hinner beslutas inom utsatt handläggningstid.

Handläggningstider

Vi kommer att ge dig ett beslut om:

- Bygglov och förhandsbesked inom 10 arbetsveckor från en komplett ansökan
- Tillstånd för att göra en avloppsanläggning inom 2 arbetsveckor från en komplett ansökan
- Värmepumpar inom 6 arbetsveckor
- Anmälan om miljöfarlig verksamhet inom 6 arbetsveckor
- Registrering av livsmedelsanläggning inom 10 arbetsdagar
- Serverings- och tobaktillstånd inom 4 arbetsveckor

Vad vi förväntar oss av dig

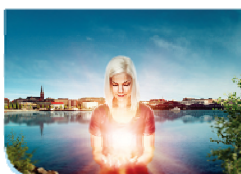
Att du tar kontakt med oss i god tid för att få upplysningar innan åtgärden påbörjas.

Att du lämnar in kompletta handlingar tillsammans med din ansökan eller anmälan och att underlagen är tydliga. Detta för att du ska få ett beslut inom våra handläggningstider.

Att de kartor och ritningar du lämnar in är skalenliga. Vi ser gärna att handlingarna skickas in digitalt till

miljobyggnadsforvaltningen@lulea.se

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter